



*Comune di Palma di Montechiaro  
Provincia di Agrigento  
Ufficio URP*

**OGGETTO : ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE AI CITTADINI SULLE  
MODALITA' DI SEGNALAZIONE DI EVENTUALI INTERFERENZE  
TRA SEGNALE TV E RETI DI TELEFONIA MOBILE DI NUOVA  
GENERAZIONE LTE (4G)**

La gestione delle segnalazioni da parte dei cittadini relative alle interferenze 4G che possono causare disservizi nella visione del segnale televisivo digitale, con il D.M. 165/2013, Il Ministero dello sviluppo economico l'ha affidata alla Fondazione Ugo Bordoni (FUB).

Il servizio gestito dalla FUB, denominato Help Interferenze, permette ai singoli cittadini o agli amministratori di condominio di inviare una segnalazione su eventuali disturbi nella ricezione della TV digitale terrestre. In presenza dei requisiti tecnici ed amministrativi richiesti per l'accesso al servizio, sarà inviato un antennista che effettuerà gratuitamente l'intervento di ripristino della corretta ricezione dei segnali televisivi presso l'indirizzo indicato.

Qualora in alcune zone del comune si riscontrassero improvvisi problemi di ricezione del segnale televisivo del digitale terrestre sarà possibile effettuare la segnalazione tramite la chiamata al numero verde 800 126 126 e la compilazione di un modulo presente sul sito web [www.helpinterferenze.it](http://www.helpinterferenze.it)



L'urp  
Matteo Bordinò