



Comune di Palma di Montechiaro  
Provincia di Agrigento

*Deliberazione del Commissario Straordinario*

N° 7 del Registro Gen.

del 22-3-2017

**OGGETTO** : Approvazione Schema di Convenzione Quadro per l'istituzione di un Punto Cliente di servizio INPS.

L'anno duemiladiciassette, il giorno 22 del mese di MARZO alle ore 18,20 nella sua stanza, il Commissario Straordinario Dott. Antonino La Mattina, nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana D.P. n. 522/ GAB del 28/02/2017, con la partecipazione del Vice Segretario generale Dott.ssa Maria Gabriella Marino, in assenza del Segretario Generale,

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**

**Assunti i poteri della Giunta Municipale**

Visto L'O.R.EE.LL.;

Vista la L.r n. 10 del 30 aprile 1991;

Vista la legge 8 giugno 1990, n. 142, come recepita con legge regionale 11 dicembre 1991, n. 48;

Vista la Legge Regionale 3 dicembre 1991, n. 44;

Vista la L.r 7/92;

Vista la L.r n. 26/93 e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la L.r. n. 30/2000

Vista la proposta formulata dal Capo settore Affari Generali qui allegata;

Visto il parere favorevole reso dal responsabile del Servizio interessato;

Visto il parere favorevole reso dal Responsabile del Servizio Finanziario;

**DELIBERA**

Di approvare la proposta formulata dal Capo Settore Affari Generali;

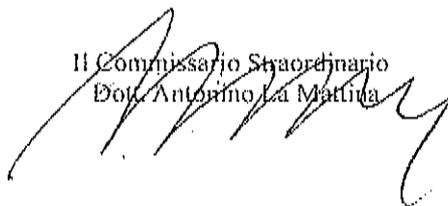
Di procedere alla stipula di nuova Convenzione Quadro per l'Istituzione di un Punto Cliente di Servizio INPS così come disposto dalla circolare operativa n.104/2016 della Direzione Centrale dell'INPS e dalla Determinazione Presidenziale n. 51 del 11 aprile 2016, con la quale è stato approvato il nuovo schema di Convenzione Quadro tra i Comuni e l'INPS;

Di dare atto che la Convenzione sarà sottoscritta digitalmente dal Commissario Straordinario nella qualità di legale rappresentante del Comune di Palma di Montechiaro;

Di dare atto, ancora, che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa, atteso che non sono previsti oneri e spese oltre a quelli di cui all'art. 5 della Convenzione quadro;

Di incaricare un dipendente a tempo indeterminato già assegnato all'URP dell'Ente le funzioni di amministratore per la gestione operativa delle autorizzazioni di accesso, monitoraggio e controllo dell'utilizzo dei servizi INPS da parte del Comune.

Il Commissario Straordinario  
Dot. Antonino La Mattina



La sottoscritta Dott.ssa Maria Gabriella Marino , Capo Settore Servizi Amministrativi Generali,

Premette:

Che il Comune di Palma di Montechiaro, ha aderito al Protocollo d'intesa per l'istituzione di un "Punto Cliente di Servizio INPS a partire dagli anni 90, prorogando la convenzione nel corso degli anni sino al 2015;

Che la convenzione stipulata in data 14 aprile 2015 per la durata di anni due andrà a scadere il prossimo mese di aprile e che con nota PEC il Direttore Provinciale dell'INPS di Agrigento ha trasmesso determinazione presidenziale n. 51 /2016, con la quale è stato approvato il nuovo schema di Convenzione Quadro tra i Comuni e l'Istituto per il mantenimento del "Punti Cliente Servizio" ( PCS) presso i Comuni ;

Che il "Punto Cliente di Servizio" è uno sportello virtuale attraverso il quale il cittadino può accedere a servizi predefiniti dell'Istituto grazie al concorso di altre Pubbliche Amministrazioni;

Che lo sportello consente ogni giorno all'Istituto di soddisfare specifiche istanze di servizio dell'utenza, affidando alla responsabilità ed operatività del personale dell'Amministrazione comunale, nell'ambito di una collaborazione e attenzione mediante una specifica sinergia con l'INPS;

Vista la circolare operativa n.104/2016 della Direzione Centrale dell'INPS che regola le nuove modalità di accesso, al fine di adeguare l'accessibilità ai servizi ai livelli di sicurezza dettati dalle vigenti disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale e dalle pronunce in merito dell'Autorità Garante;

Atteso che la stessa circolare ha previsto un ampliamento dei servizi già erogabili presso i PCS e la contestuale cessazione di tutte le credenziali di accesso (PIN) rilasciate ai sensi della precedente normativa e che dovrà essere stipulata una nuova convenzione a firma digitale;

Vista la nuova convenzione quadro per l'istituzione di un Punto Cliente di Servizio INPS presso le Pubbliche Amministrazioni qui allegata, per essere approvata;

Ritenuto opportuno procedere alla stipula di nuova Convenzione Quadro per l'istituzione di un Punto Cliente di Servizio INPS così come disposto dalla circolare operativa n.104/2016 della Direzione Centrale dell'INPS e dalla Determinazione Presidenziale n. 51 del 11 aprile 2016, con la quale è stato approvato il nuovo schema di Convenzione Quadro tra i Comuni e l'INPS;

Dato atto che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa, atteso che non sono previsti oneri e spese oltre a quelli di cui all'art. 5 della Convenzione quadro;

Visto il vigente OREELL;

Visto il D.L.vo n.82/2005 contenente le disposizione del Codice dell'Amministrazione Digitale;

**PROPONE**

Per i motivi esplicitati in premessa, al fine di usufruire dei servizi INPS utili per la collettività;

Di procedere alla stipula di nuova Convenzione Quadro per l'istituzione di un Punto Cliente di Servizio INPS così come disposto dalla circolare operativa n.104/2016 della Direzione Centrale dell'INPS e dalla Determinazione Presidenziale n. 51 del 11 aprile 2016, con la quale è stato approvato il nuovo schema di Convenzione Quadro tra i Comuni e l'INPS;

Di dare atto che la Convenzione sarà sottoscritta digitalmente dal Commissario Straordinario nella qualità di legale rappresentante del Comune di Palma di Montechiaro;

Di dare atto, ancora, che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa, atteso che non sono previsti oneri e spese oltre a quelli di cui all'art. 5 della Convenzione quadro;

Di incaricare un dipendente a tempo indeterminato già assegnato all'URP dell'Ente le funzioni di amministratore per la gestione operativa delle autorizzazioni di accesso, monitoraggio, e controllo dell'utilizzo dei servizi INPS da parte del Comune.

Il Capo Settore Affari Generali  
Dott.ssa Maria Gabriella Marino

**PARERE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO INTERESSATO:**

Esaminata la proposta in oggetto, per l'adozione della relativa deliberazione, ai sensi del 1° comma dell'art. 53 della legge n° 142/90, recepita con L.r. n° 48/91, così come sostituito dall'art.12 della legge n.30 del 23.12.2000, si esprime parere favorevole in ordine alla sua regolarità tecnica. Si attesta altresì la regolarità tecnica e la correttezza amministrativa ai sensi dell'art.147 bis del T.U.O.E.L;

data \_\_\_\_\_

Il Responsabile del Servizio  
Dott. ssa M. G. Marino

**PARERE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI RAGIONERIA: IL RAG. CAPO**

Esaminata la proposta in oggetto, per l'adozione della relativa deliberazione, ai sensi del 1° comma dell'art. 53 della Legge n° 142/90 recepita con L.r. n° 48/91, così come sostituito dall'art.12 L.R. n.30/2000, si esprime parere favorevole in ordine alla sua regolarità contabile e si attesta che il presente atto non comporta impegno di spesa.

Data \_\_\_\_\_

Il Responsabile del Servizio Finanze  
Dott. Rosario Zarbo

INPS

DETERMINAZIONE n. 51 del 11 APR. 2016

INPS - UFF. GO.CC. - Pervenuto il 11 APR. 2016

Oggetto: convenzione quadro per l'istituzione di un Punto Cliente di Servizio presso Pubbliche Amministrazioni.

IL PRESIDENTE

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

**Visto** il D.Lgs. 30 giugno 1994 n. 479;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

**Visto** l'art. 7, comma 8, del decreto legge 31 maggio 2010, n. 78 convertito con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122;

**Visto** il D.P.R. 16 febbraio 2015 con il quale il Prof. Tito Michele Boeri è stato nominato, per la durata di un quadriennio a decorrere dalla data del decreto medesimo, Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visti** la circolare INPS n. 119 del 14 settembre 2011 con la quale sono stati definiti i Punti Cliente di Servizio (PCS) ed i servizi erogabili da tale sportello virtuale;

**Visto** il successivo messaggio n. 21959 del 22 novembre 2011 con il quale sono state fornite le istruzioni operative per la compilazione automatica mediante apposito applicativo del protocollo tra INPS e Pubbliche Amministrazioni interessate all'attivazione dei Punti cliente;

243

**Preso atto** che il Punto Cliente di Servizio non è presidiato da personale dell'Istituto bensì affidato alla responsabilità ed operatività del personale dell'Amministrazione richiedente la sua attivazione che, in ottica di collaborazione e di attenzione rivolta a comuni utenti, avvia una specifica sinergia con l'INPS per la costituzione dei PCS presso proprie sedi facendosi carico anche delle spese correlate;

**Preso atto** che i PCS consentono ogni giorno all'Istituto di soddisfare le istanze di servizio dell'utenza in condizioni di effettiva prossimità;

**Preso atto** che le disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al d.lgs. n. 82/2005 e la particolare attenzione richiesta dal rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al d.lgs. n. 196/2003, unitamente alle innovazioni tecnico-organizzative, hanno determinato l'esigenza di un adeguamento del testo di protocollo oggi utilizzato per la costituzione di un PCS;

**Preso atto** che nella convenzione in argomento sono state introdotte specifiche figure di riferimento per l'attuazione della convenzione quali il Responsabile della convenzione, nominato da ciascuna delle Parti, oltre all'Amministratore utenze, nominato dall'altra Pubblica Amministrazione, per l'assegnazione e la revoca ai propri operatori delle credenziali di accesso ai servizi rilasciate dall'INPS. L'attività dell'Amministratore utenze è verificata dal Supervisore, nominato sempre dalla stessa Pubblica Amministrazione, che ha anche il compito di monitorare e controllare il corretto utilizzo dei servizi INPS da parte degli operatori che presidiano il PCS;

**Preso atto** che sono rispettate le misure di sicurezza e le valutazioni in materia di coerenza con la normativa in materia di protezione di dati personali, infatti, le pubbliche Amministrazioni operano su incarico dell'Istituto, a seguito dell'atto di nomina a Responsabile Esterno del trattamento dei dati personali, per fornire al cittadino una possibilità di accesso ai dati e ai servizi INPS aggiuntiva rispetto a quella fornita dalle Strutture Territoriali e dall'accesso diretto tramite PIN;

**Preso atto** che sono stati indicati specifici criteri per la fruibilità dei servizi forniti riportando i vincoli, le restrizioni e le verifiche che verranno svolte sugli accessi ai servizi di consultazione effettuati dagli operatori incaricati a compiere le operazioni di trattamento dei dati personali;

**Preso atto** che le Parti, al fine di incrementare la sicurezza nelle modalità di accesso ai dati, si impegnano reciprocamente ad adattare progressivamente i contenuti della Convenzione alle regole tecniche di cooperazione informatica previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale, nonché alle ulteriori misure che si renderanno necessarie in relazione all'evoluzione tecnica;

**Preso atto** che ai servizi già erogabili presso un PCS (Estratto contributivo, Informazioni pagamenti prestazioni, Domus, Certificazione Unica per pensioni e prestazioni a sostegno del reddito, ObisM) è stata aggiunta la possibilità per gli utenti di presentare istanza per la prenotazione di un appuntamento in Strutture INPS mediante apposita procedura;

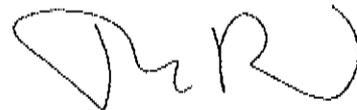
**Vista** la relazione predisposta sull'argomento dalla Direzione Generale;

**Su proposta** del Direttore generale

### DETERMINA

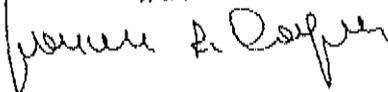
- di approvare la convenzione quadro per l'istituzione di un Punto Cliente di Servizio presso Pubbliche Amministrazioni, secondo lo schema allegato che costituisce parte integrante della presente determinazione;
- di autorizzare i Direttori regionali alla sottoscrizione delle convenzioni con le Pubbliche Amministrazioni richiedenti l'attivazione di un PCS nell'ambito della propria competenza territoriale.

IL PRESIDENTE  
Prof. Tito Michele Boeri



Ufficio di Segreteria  
degli Organi Collegiali  
Per copia conforme all'originale  
che si invia per l'esecuzione  
Al D.C. ORGANIZZAZIONE  
D.C. SISTEMI INFORMATIVI  
E TECNOLOGICI

Il Direttore



**Convenzione Quadro per l'istituzione  
di un Punto Cliente di Servizio INPS presso le Pubbliche Amministrazioni**

Tra

**L'ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE  
(INPS)**

con sede in Roma, via Ciriaco De Mita n.21, C.F. 80078750587, rappresentato dal  
Direttore Regionale dott. ...., giusta determinazione n....del.....;

*Comune di Pinerolo*  
l'Ente ..... con sede in Pinerolo, via ..... C.F. ....  
rappresentato dal dott. ...., a seguito della delega .....  
*Stefano...*  
**Premesso**

che l'INPS intende facilitare l'accesso degli utenti ai propri servizi anche valorizzando le sinergie con altre pubbliche amministrazioni,

**considerato**

- quanto disposto dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 in materia di tutela della riservatezza dei dati personali
- quanto previsto dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" (CAD) circa l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza e semplificazione propri delle Pubbliche Amministrazioni;
- che mediante il Punto Cliente di Servizio l'INPS realizza una rete di sportelli virtuali attraverso i quali il cittadino può accedere ai servizi a catalogo forniti dell'Istituto, anche laddove l'Istituto non sia fisicamente presente ovvero esista un digital divide da superare;
- che presso il Punto Cliente di Servizio, non presidiato da personale dell'Istituto bensì affidato alla responsabilità ed operatività del personale dell'Amministrazione richiedente la sua attivazione, vengono garantiti solo ed esclusivamente servizi predefiniti;
- l'obbligo che incombe in capo all'INPS - ai sensi del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 393 del 2 luglio 2015 - di comunicare all'Autorità, entro quarantotto ore dalla conoscenza del fatto, tutte le violazioni dei dati o gli incidenti Informatici che possano avere un impatto significativo sui dati personali contenuti nelle proprie banche dati (casi di c.d. "data breach"), l'Ente si impegna a collaborare con l'Istituto, fornendo ogni informazione utile, affinché lo stesso realizzi un corretto e tempestivo adempimento del suddetto obbligo con riferimento ai trattamenti svolti in esecuzione della presente Convenzione;

- che nell'ambito della presente convenzione si intende per:
  - ✓ "PCS": il Punto Cliente di Servizio come sopra descritto;
  - ✓ "Codice": il Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196;
  - ✓ "CAD": il Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al Decreto Legislativo del 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.;
  - ✓ "Convenzione": il presente atto convenzionale;
  - ✓ "Operatori": soggetti incaricati dall'Ente a compiere operazioni di trattamento dei dati personali;
  - ✓ "Utente": il soggetto che si rivolge al PCS al fine di ottenere un servizio INPS;
  - ✓ "Titolare del trattamento dei dati": è l'INPS a cui competono le decisioni in ordine sia alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati personali consultabili mediante la presente convenzione, sia agli strumenti utilizzati ivi compreso il profilo della sicurezza;
  - ✓ "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali": è l'Ente, che è designato dal Titolare ed è tenuto ad effettuare il trattamento attenendosi alle istruzioni dallo stesso ricevute.
- che l'Istituto ha valutato la legittimità dell'accesso ai dati oggetto della presente Convenzione sulla base della normativa vigente;
- che con determinazione del Presidente dell'INPS n. .... del .... è stato approvato il testo della presente convenzione;

si conviene quanto segue:

#### Articolo 1

#### **Istituzione di un "Punto Cliente di Servizio"**

1. L'INPS istituisce un "Punto Cliente di Servizio", nel prosieguo PCS, presso l'ente *Comune di Pella* ubicato in *Pella* per l'erogazione di servizi di cui all'allegato 3.

#### Articolo 2

#### **Servizi forniti dal PCS**

1. Presso il PCS gli utenti interessati possono usufruire dei servizi dell'INPS individuati tra quelli elencati nel catalogo servizi di cui all'allegato 2.
2. Successivamente alla sottoscrizione della presente Convenzione, le Parti, per il tramite dei rispettivi "Responsabili della convenzione" di cui al successivo art. 3, tramite scambio PEC, si riservano di ridurre o ampliare l'accesso ai servizi INPS inizialmente fruibili dall'utente presso il PCS, nell'ambito del catalogo servizi di cui all'allegato 2.

### Articolo 3

#### Figure di riferimento per l'attuazione della convenzione

1. Si riportano di seguito le figure di riferimento nominate da ciascuna delle Parti per l'attuazione e la gestione della Convenzione.

2. Ai fini della corretta applicazione di quanto previsto in Convenzione ciascuna delle Parti nomina un proprio Responsabile della Convenzione quale rappresentante preposto alla gestione dei rapporti e delle comunicazioni tra le Parti per la gestione del documento convenzionale. I nominativi ed i recapiti dei Responsabili delle Convenzioni sono riportati negli allegati 3 e 4.

In particolare rientra nei compiti dei *Responsabili della Convenzione*, ciascuno per quanto di competenza, il mantenimento e la gestione della *Convenzione* in relazione a qualsiasi modificazione dovesse generarsi, con scambio di formali comunicazioni, a seguito di evoluzione tecnica e funzionale dei servizi erogati.

Inoltre, il Responsabile della Convenzione per parte INPS curerà:

- l'integrazione di ulteriori autorizzazioni di accesso ai dati, secondo le modalità regolate dalla *Convenzione*, previa verifica di legittimità sulla base della normativa vigente;
- il consolidamento della versione aggiornata della *Convenzione* a seguito di nuovi servizi, adeguamenti tecnici e/o di modifiche alla struttura della convenzione stessa con riferimento anche ad eventuali evoluzioni previste dal CAD;
- la comunicazione all'Ente nel caso in cui siano riscontrati eventuali abusi, anomalie e/o utilizzi non conformi ai fini istituzionali per il perseguimento dei quali è ammesso l'accesso ai dati ai sensi della presente Convenzione.

3. L'Ente aderente, con atto del legale rappresentante, nomina un *Supervisore*, che, tra l'altro, risponde del controllo sull'"Amministratore Utente". Il nominativo ed il recapito del *Supervisore* sono riportati nell'allegato 4.

Rientra nei compiti del *Supervisore*:

- monitorare e controllare, anche tramite uno specifico applicativo che fornirà l'Istituto, il corretto utilizzo dei servizi INPS da parte dei propri operatori abilitati;
- richiedere all'Amministratore Utente la revoca di autorizzazioni al venir meno delle condizioni che ne hanno determinato la concessione.

4. L'Ente aderente nomina, con atto del legale rappresentante, l'*amministratore Utente*", preferibilmente scelto tra personale con cui abbia un rapporto professionale stabile. A discrezione dell'Ente, la stessa persona può assumere contestualmente i ruoli di *Supervisore* e di "Amministratore Utente". I nominativi ed i recapiti dell'"Amministratore utente" sono riportati nell'allegato 4.

Rientra nei compiti dell'"Amministratore Utente":

- effettuare la richiesta di assegnazione di credenziali di accesso per gli operatori dell'Ente e delle autorizzazioni all'uso del servizio concesso da INPS all'Ente;
- revocare le autorizzazioni al venir meno delle condizioni che ne hanno determinato la concessione.

5. Eventuali modifiche dei nominativi e dei recapiti delle figure di riferimento riportate negli allegati 3 e 4 potranno essere effettuate con scambio di comunicazioni tra le Parti.

**Articolo 4**  
***Allegati alla Convenzione***

1. Allegato1 – atto di nomina a Responsabile Esterno del Trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/03;
2. Allegato2 – Catalogo dei servizi resi fruibili dall' INPS nell'ambito della presente convenzione;
3. Allegato 3 – Figure di riferimento dell'INPS e servizi concessi all'Ente;
4. Allegato 4 – Figure di riferimento dell'Ente;
5. Allegato 5 – Criteri tecnici per la fruibilità dei servizi forniti dall'INPS.

**Articolo 5**  
***Spese ed oneri***

1. L'Ente si fa carico del costo relativo al consumo di energia elettrica e di tutte le altre spese dirette e indirette connesse all'espletamento dei servizi forniti dal PCS.

**Articolo 6**  
***Espletamento del servizio***

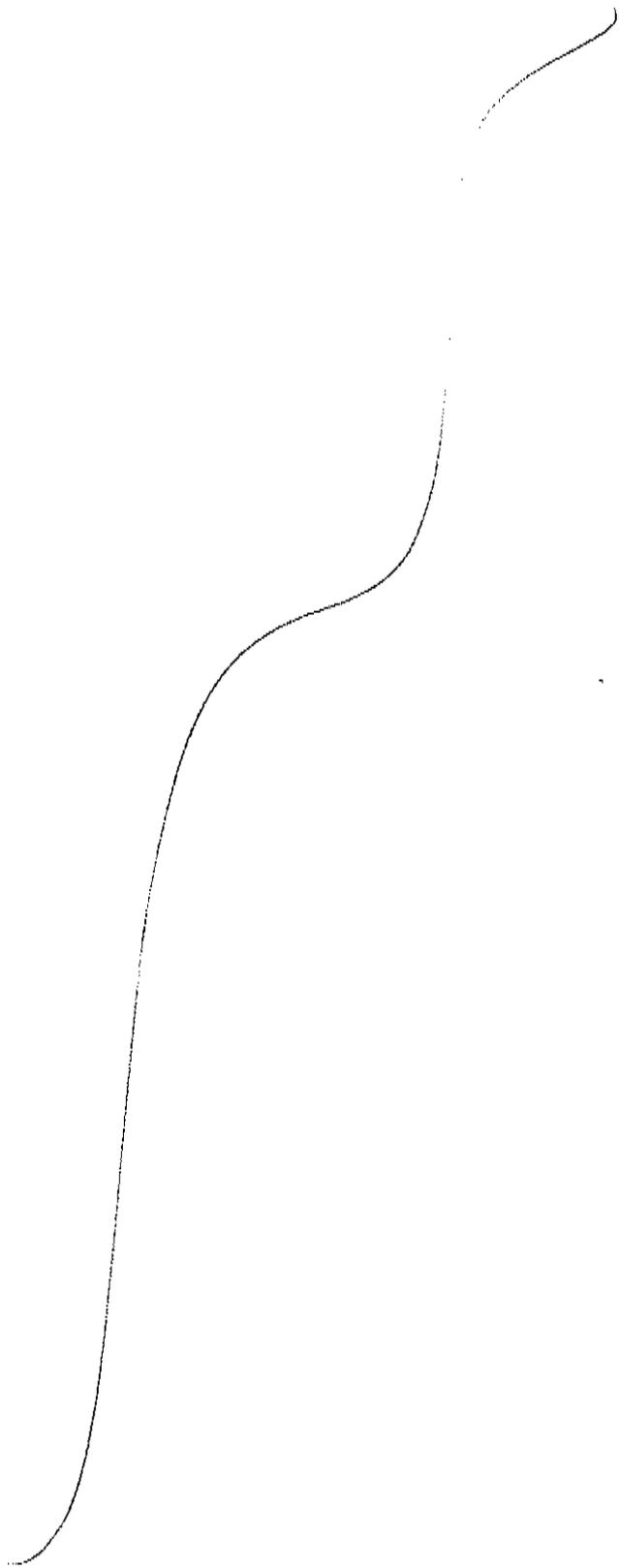
1. L'INPS, per il tramite dell'Ente, fornisce al cittadino i servizi individuati nel catalogo allegato.
2. Detti servizi sono forniti, a fronte di apposita istanza per quelli compresi nei punti da 1 a 6 del catalogo, dal personale dell'Ente secondo il calendario e le modalità dallo stesso stabilite e sotto il controllo della Direzione Provinciale INPS ovvero della Filiale di Coordinamento competente in relazione al CAP di riferimento del PCS. In particolare, il servizio "Istanza di prenotazione appuntamenti presso le sedi INPS" sarà erogato nei limiti di cui all'allegato 2, secondo le disponibilità previste dalla sede territoriale dell'Istituto.

**Articolo 7**  
***Modalità di accesso***

1. L'accesso ai servizi avverrà attraverso il sito Istituzionale dell'INPS.
2. Tale accesso è consentito esclusivamente dalle postazioni di lavoro degli Uffici dell'Ente utilizzando apposite credenziali di autenticazione, strettamente personali, rilasciate dall'INPS agli operatori espressamente indicati dall'Amministratore Utenze.

**Articolo 8**  
***Supporto operativo***

1. Per la fase iniziale il personale dell'Ente che svolge l'attività di operatore potrà avvalersi di un servizio di consulenza telefonica fornito dai dipendenti dell'INPS per l'espletamento dei compiti connessi al funzionamento del PCS.



## **Articolo 9** **Fornitura delle informazioni agli utenti**

1. I servizi resi presso i PCS devono essere relativi ai singoli richiedenti ovvero a terze persone che abbiano fornito al richiedente apposita e regolare delega oltre a copia del documento di riconoscimento.
2. I richiedenti/delegati devono essere identificati a cura dell'impiegato addetto al servizio.
3. Nei casi di cui al comma 1, l'Ente si impegna a conservare, per almeno 48 mesi, l'istanza ricevuta e copie dei documenti di riconoscimento di delegante e delegato, oltre all'atto di delega.

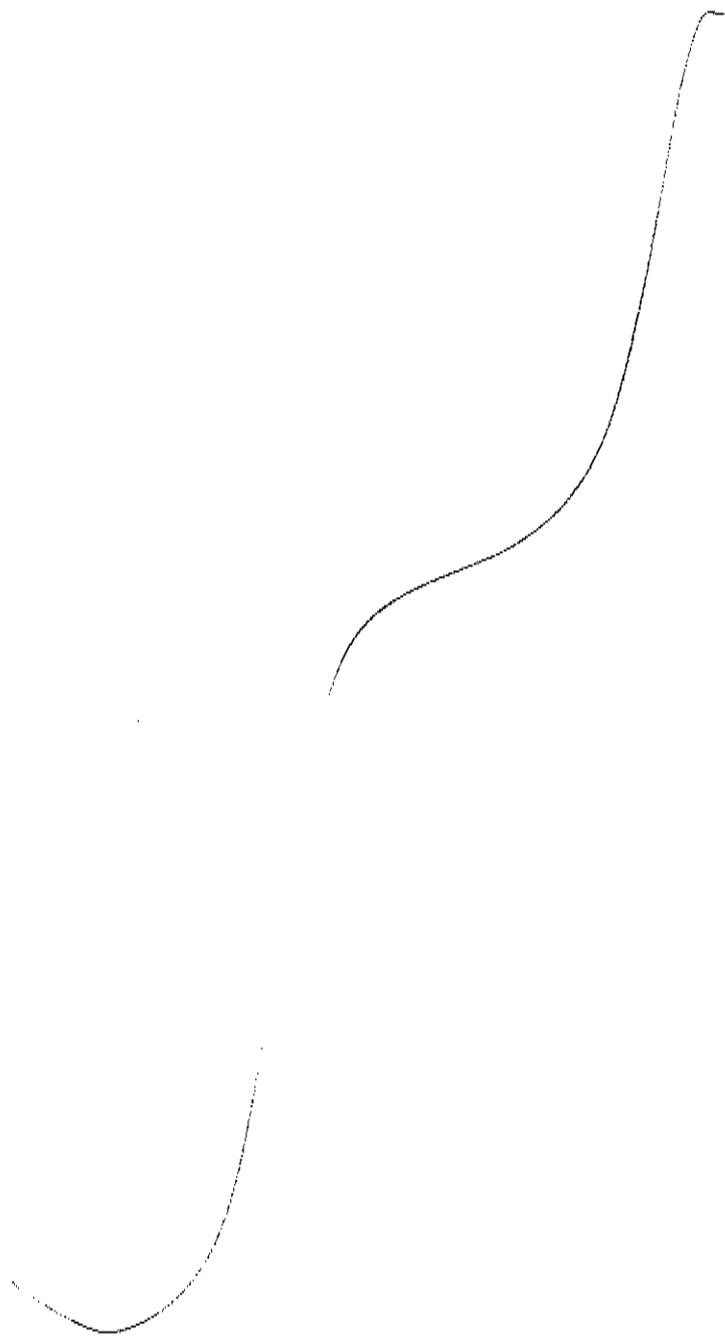
## **ARTICOLO 10** **Misure di sicurezza e responsabilità**

1. L'Ente si impegna a rispettare i limiti e le condizioni di accesso previsti volti ad assicurare la protezione dei dati personali, ai sensi della normativa vigente.
2. Allo scopo di incrementare la sicurezza nelle modalità di accesso ai dati, è volontà delle *Parti* adattare progressivamente i contenuti della Convenzione alle regole tecniche di cooperazione informatica previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale nonché alle ulteriori misure che si renderanno necessarie in relazione all'evoluzione tecnica.
3. L'Ente si impegna a fornire tempestivamente all'INPS ogni informazione utile in ordine a qualsiasi violazione dei dati o incidenti informatici, eventualmente occorsi nell'ambito dei trattamenti effettuati per conto dell'Istituto, che possano avere un impatto significativo sui dati personali, in modo che l'Istituto medesimo adempia, nei termini prescritti, alla dovuta segnalazione di c.d. "data breach" al Garante per la protezione dei dati personali in osservanza di quanto disposto nel Provvedimento n. 393 del 2 luglio 2015.

## **ARTICOLO 11** **Trattamento dei dati**

1. Per i servizi INPS resi presso il PCS, Titolare del trattamento dei dati effettuato è l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale che, ai sensi dell'art. 29 del decreto legislativo n. 196/2003, nomina l'Ente presso cui è istituito il PCS Responsabile esterno del trattamento dei dati personali (all. 1).

Dalla sottoscrizione dell'Atto di nomina il Responsabile designato si vincola alla scrupolosa osservanza, oltre che delle apposite istruzioni ricevute dal Titolare, delle disposizioni contenute nel citato d. lgs. n. 196/2003, in particolare per quanto concerne la sicurezza dei dati oggetto del trattamento, gli adempimenti e le responsabilità nei confronti degli interessati, dei terzi e dell'Autorità del Garante. Il Responsabile assicura che i dati non siano utilizzati per fini diversi da quelli previsti dalla convenzione e si impegna affinché non vengano divulgati, comunicati, ceduti a terzi né in alcun modo riprodotti; a tal fine provvede ad impartire precise e dettagliate istruzioni agli addetti al trattamento che, operando in qualità di suoi Incaricati, avranno accesso ai dati stessi, secondo quanto disposto dall'articolo 30 del decreto legislativo n.196/2003.



**ARTICOLO 12**  
**Tracciamento degli accessi e controlli**

1. L'Ente si impegna a comunicare ai propri Incaricati del trattamento che, secondo quanto previsto dall'art. 31 del Codice, l'Istituto procede al tracciamento dell'accesso ai dati tramite registrazioni che consentono di verificare a posteriori le operazioni eseguite da ciascun operatore autorizzato.
2. Le Parti svolgono il controllo, anche a campione, del rispetto delle corrette modalità di accesso stabilite da questa Convenzione.
3. L'Ente consentirà verifiche puntuali sulla legittimità degli accessi e si impegna a fornire all'Istituto, entro 5 giorni dall'avvenuta esecuzione delle verifiche, tutti i chiarimenti e la documentazione che si rendesse necessaria a seguito dell'attivazione dei controlli previsti dal precedente comma.
4. L'INPS si riserva la facoltà di modificare in ogni momento il software di controllo degli accessi, in relazione all'evoluzione dei propri sistemi di sicurezza logica dei dati.

**ARTICOLO 13**  
**Clausola di recesso**

1. La mancata ottemperanza ai vincoli di accesso ai dati ed il venir meno dei presupposti e dei requisiti previsti costituiscono causa di recesso dalla *Convenzione* e di immediata sospensione dei servizi a seguito di formale comunicazione.

**Articolo 14**  
**Durata**

1. La presente convenzione ha durata di 3 (tre) anni a decorrere dalla data di sottoscrizione.
2. Resta salva, per entrambe le parti, la facoltà di disdetta a seguito di sopravvenuta impossibilità all'adempimento.

Il Direttore Regionale INPS\*

Il Legale Rappresentante dell'ente\*

\_\_\_\_\_

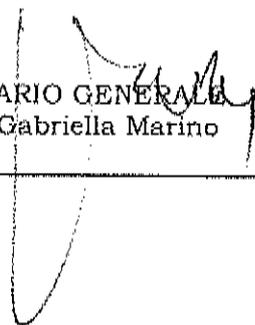
 firma digitale





Letto, approvato e sottoscritto.

*f.do* IL COMMISSARIO STRAORDINARIO  
Dott. Antonino La Mattina

  
IL V. SEGRETARIO GENERALE  
Dott.ssa M. Gabriella Marino

---

Per copia conforme all'originale per uso amministrativo

Dalla residenza municipale, li \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO GENERALE

---

Affissa all'Albo Pretorio il \_\_\_\_\_

Defissa il \_\_\_\_\_

IL MESSO COMUNALE

---

*Il Segretario Generale del Comune,*

**CERTIFICA**

Su conforme relazione del messo incaricato per la pubblicazione degli atti, che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio on-line del Comune per quindici giorni consecutivi a

partire dal giorno \_\_\_\_\_, senza opposizioni o reclami.

Dalla residenza comunale, li .....

IL SEGRETARIO GENERALE

---

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il \_\_\_\_\_, essendo decorsi dieci giorni dalla relativa pubblicazione (art.12, comma 1, L.R. n.44/91), senza che siano pervenute opposizioni o reclami.

Dalla residenza comunale, li .....

IL SEGRETARIO GENERALE